

Specyfikacja Techniczna

§ 1 Specyfika ogólna

1. Abonent jest rozliczany za wszystkie poprawnie wysłane Wiadomości, niezależnie od ich końcowego statusu. Za poprawnie wysłane Wiadomości uważa się takie Wiadomości, które zostały przekazane do Operatora GSM, gdzie Operator zwrócił odpowiedź o poprawnym odebraniu i rozpoczęciu realizowania wysyłki.

2. Operator nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to, czy numery telefonów podane przez Abonenta są prawidłowe, aktualne oraz czy wiadomości zostaną prawidłowo doręczone do odbiorców.

§ 2 Wysyłka Wiadomości

1. Wysyłanie Wiadomości za pośrednictwem Systemu SerwerSMS może odbywać się poprzez Panel Klienta, tzw. Zdalną obsługę (HTTPS XML API, SQL API oraz SMPP API) oraz inne dodatkowe kanały wysyłki, takie jak e-mail2SMS, SMS przez FTP, SMS Forward. Aktualne dokumentacje znajdują się odpowiednio:

a) HTTPS XML API :

<http://dev.serwersms.pl/https-xml-api>

b) e-mail2SMS: <http://dev.serwersms.pl/email2sms>

c) SMS Forward:

<https://serwersms.pl/funkcje/dostep-do-uslug#sms-forward>

d) SMPP (TCP/IP): <http://dev.serwersms.pl/smpp-api>

e) SMS przez FTP:

<http://dev.serwersms.pl/sms-przez-ftp>

f) HTTPS API v2:

<http://dev.serwersms.pl/https-api-v2>

g) SQL API: <http://dev.serwersms.pl/sql-api>

h) EMI/UCP -

<https://dev.serwersms.pl/emi-ucp/wprowadzenie>

2. Wiadomości najczęściej wysyłane są w chwili zgłoszenia takiego żądania, jednak w przypadku większej aktywności innych Abonentów Wiadomości mogą zostać wysłane z opóźnieniem uzależnionym od chwilowego obciążenia systemów informatycznych.

3. Szybkość wysyłania Wiadomości może być zmienna i jest uwarunkowana od typu Wiadomości (SMS ECO, SMS ECO+, SMS FULL, VOICE czy MMS), aktywności innych Abonentów, zastosowanych przy wysyłaniu priorytetów oraz od sieci GSM, na które wysyłane są Wiadomości. Usługa świadczona jest na zasadach należytej staranności (transmisja danych o możliwie najwyższej przepustowości).

4. Operator umożliwia ustalenie godzin wysyłania Wiadomości tak, aby w przypadku ew. opóźnienia nie były one wysyłane w godzinach wieczornych, nocnych lub z samego rana. Odpowiednie ustawienia znajdują się w Panelu Klienta w dziale Preferencje. Nie dotyczy to jednak Wiadomości już zrealizowanych, na których powstały opóźnienia zawinione przez Operatorów GSM.

5. Numery, na które mają zostać wysłane Wiadomości za pośrednictwem Systemu SerwerSMS, powinny zaczynać się od numeru kierunkowego kraju, np. +48 dla Polski. W przypadku braku numeru kierunkowego zostanie automatycznie dodany numer +48. Dla numerów międzynarodowych niezbędne jest podanie pełnego numeru wraz z kierunkiem kraju oraz znakiem „+” na początku.

6. Wiadomości SMS wysłane z własnym tekstem w polu nadawcy uniemożliwiają odpisanie na taką Wiadomość. Są to ograniczenia wynikające ze specyfiki Wiadomości SMS.

7. Raporty doręczenia dla wysłanych Wiadomości mogą być aktualizowane w systemie z pewnym opóźnieniem. Stany doręczenia Wiadomości ustalone są na podstawie danych otrzymywanych od Operatorów GSM. Operator nie ma wpływu na ich dokładność, szybkość aktualizacji oraz poprawność. Raporty doręczeń Wiadomości MMS uzależnione są od konfiguracji telefonu odbiorcy (automatyczne wysyłanie potwierdzenia otrzymania), mogą więc nie być uaktualniane kompleksowo. W niektórych przypadkach raport może nie być w ogóle uaktualniony. Są to ograniczenia specyfikacji MMS i Operator nie ma na to wpływu. W związku z tym, brak raportu doręczenia dla wysłanych Wiadomości MMS nie jest podstawą do reklamacji.

8. Przy wysyłce Wiadomości Operator zawsze ustawia maksymalny czas ważności Wiadomości. W zależności od Operatora GSM oraz użytego kanału wysyłki czas ten może wynosić od 24 godzin do 7 dni.

9. Specyfikacja Wiadomości wychodzących:

a) SMS ECO+

- Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit GSM.

- W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od ustawionego kodowania), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.

- Wiadomości nie obsługują polskich znaków diakrytycznych. W przypadku ich wystąpienia, zostaną zamienione na ich odpowiedniki bez tzw. ogonków, np. „ą” na „a”.

- W polu nadawcy znajduje się zmienny, 9-cyfrowy numer. Nie ma możliwości, aby zdefiniować jeden stały numer nadawcy w przypadku wysyłki SMS ECO+.

- Wiadomości SMS ECO+ obsługują wysyłkę tzw. Flash SMS.

- W przypadku, gdy odbiorca Wiadomości SMS ECO+ wysłanej za pośrednictwem Systemu SerwerSMS zadzwoni na numer, z którego przyszła Wiadomość, usłyszy sygnał oczekiwania na połączenie, jednak nikt nie odbierze tego połączenia.

- Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |,], [, {, }, , € oraz tzw. "emojii") są liczone jako 2 znaki.

- W przypadku kwestii nieopisanych w dokumentacji, zastosowanie ma specyfikacja techniczna usługi SMS dostępna na stronie <https://portal.3gpp.org/desktopmodules/SpecificationDetails.aspx?specificationId=747>

b) SMS FULL

- Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit GSM lub od 70 do 402 znaków w kodowaniu UCS2.

- W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od ustawionego kodowania podczas wysyłki), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.

- Nazwa nadawcy dla Wiadomości SMS FULL może zawierać maksymalnie 11 znaków z zakresu A-Z, a-z, 0-9 oraz dodatkowo znaki: , . - : +. W nazwie nadawcy nie są obsługiwane polskie znaki diakrytyczne jak również inne znaki specjalne.

- Jako nadawca Wiadomości SMS FULL wysłanej za pośrednictwem Systemu SerwerSMS, w zależności od wyboru Abonenta, wyświetla się dowolny tekst zawierający nie więcej niż 11 znaków alfanumerycznych lub numer 9-cyfrowy pochodzący z puli Operatora. Nazwa nadawcy musi w pierwszej kolejności zostać dodana do Systemu SerwerSMS (poprzez Panel Klienta lub zdalnie). Dopiero po weryfikacji i zatwierdzeniu przez administratora Operatora możliwe będzie jej użycie przy wysyłce SMS. W zależności od nazwy może być konieczne przesłanie zgody na jej wykorzystanie. Szczegóły na ten temat znajdują się w Panelu Klienta.

- Wiadomości SMS FULL obsługują dodatkowo wysyłkę: Flash SMS, WAP Push, vCard.

- Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |,], [, {, }, , € oraz tzw. "emojii") są liczone jako 2 znaki.

- W przypadku kwestii nieopisanych w dokumentacji, zastosowanie ma specyfikacja techniczna usługi SMS dostępna na stronie <https://portal.3gpp.org/desktopmodules/SpecificationDetails.aspx?specificationId=747>

c) MMS

- Maksymalna długość tematu Wiadomości wynosi 40 znaków. W tytule obsługiwane są polskie znaki diakrytyczne.

- W polu nadawcy, w zależności od uwarunkowań technicznych, może znaleźć się zmienny numer 9-cyfrowy lub nadpis alfanumeryczny zdefiniowany przez Operatora. Abonent nie ma możliwości wyboru nazwy nadawcy.

- Jedna Wiadomość multimedialna MMS to maksymalnie 300KB, przy czym opłata naliczana jest za każde kolejne 100 KB).

- Dozwolone typy plików Wiadomości MMS to: application/excel, application/msword, application/powerpoint, application/rtf, application/pdf, audio/midi, audio/mpeg, audio/mpeg3, audio/x-midi, audio/x-mpeg, audio/x-mpegurl, audio/x-wav, image/gif, image/jpeg, image/png, image/jpeg, text/plain, text/richtext, text/csv. Istnieje możliwość obsługi dodatkowych typów MIME, jednak po wcześniejszej ich weryfikacji przez BOK.

- Wysłanie Wiadomości MMS wiąże się z wcześniejszym wyczytaniem do Systemu SerwerSMS (przez Panel Klienta lub zdalnie) pliku, który będzie załącznikiem Wiadomości. Dopiero po poprawnym wyczytaniu pliku jest możliwość jego użycia przy wysyłce MMS. Wybór pliku odbywa się poprzez określenie identyfikatora pliku (dla API) lub wybranie pliku w formularzu wysyłki (Panel Klienta).

- Stawka ustalona w Cenniku dotyczy Wiadomości MMS zawierającej załączniki, których suma to maksymalnie 100 KB. Istnieje możliwość wysyłania większych załączników (maksymalnie 300KB w jednej Wiadomości MMS), jednak wiąże się to z naliczaniem opłaty za każde kolejne rozpoczęte 100 KB. Wiadomości zawierające załączniki, których suma mieści się w zakresie 101 - 200 KB, będą taryfikowane podwójnie, natomiast Wiadomości zawierające załączniki, których suma mieści się w zakresie 201 - 300KB, będą taryfikowane potrójnie.

- Warunkiem poprawnego doręczenia Wiadomości MMS do odbiorcy jest posiadanie telefonu, który obsługuje odbieranie Wiadomości MMS i jest odpowiednio skonfigurowany (ustawienia MMS).

d) VOICE

- Maksymalna długość Wiadomości tekstowej, która w dalszym etapie będzie przetworzona na dźwięk, to 160 znaków.

- Maksymalna długość nagrania w pliku WAV wynosi 60 sekund.

- Taryfikowanie dla wysyłki plików WAV odbywa się za każde rozpoczęte 20 sekund.

- Wiadomości tekstowe powinny być przesłane z uwzględnieniem polskich znaków diakrytycznych oraz ew. znaków, które umożliwią poprawną wymowę przez lektora, jak kropka, przecinek, spacja czy wielkość liter (dla polskich znaków powinno być zastosowane kodowanie ISO-8859-2).

- Połączenia VOICE wykonywane są standardowo z numerów zastrzeżonych. Istnieje możliwość zdefiniowania numeru, który będzie widoczny dla odbierającego połączenie. Zmiana taka odbywa się w porozumieniu z BOK i może wiązać się z dodatkowymi opłatami za numer MSISDN.

- Aby wysłać Wiadomość typu VOICE w formie wcześniej przygotowanego pliku dźwiękowego, plik taki musi mieć ściśle określone właściwości: częstotliwość 8 KHz, mono, jakość 16 bitów, maksymalna długość 60 s, maksymalny rozmiar 5 MB.

e) e-mail

- możliwość wysyłania e-maili w platformie SerwerSMS.pl to funkcje komplementarne, niezbędną do działania innych usług, takich jak e-mail2SMS, przekierowania wiadomości, raportów etc

f) SMS ECO

- Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit

GSM.

- W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od zastosowanego kodowania), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.

- Wiadomości nie obsługują polskich znaków diakrytycznych. W przypadku ich wystąpienia, zostaną zamienione na ich odpowiedniki bez zmian. ogonków, np. „ą” na „a”.

- W polu nadawcy znajduje się zmienny, 9-cyfrowy numer. Nie ma możliwości, aby zdefiniować jeden stały numer nadawcy w przypadku wysyłki SMS ECO.

- Wiadomości SMS ECO obsługują dodatkowo wysyłkę tzw. Flash SMS.

- Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (←, ^, |,], [, {, }, , oraz znak początku nowej linii) są liczone jako 2 znaki.

g) VIBER

- Maksymalna długość Wiadomości to 1000 znaków. Obsługiwany jest prosty tekst, bez możliwości jego formatowania jak np. w HTML.

- Niezależnie od długości wiadomości, naliczanie odbywa się jak za jedną wiadomość.

- Wiadomości obsługują polskie znaki diakrytyczne bez dodatkowych opłat.

- Do wiadomości tekstowej, możliwe jest dodanie grafiki oraz adresu URL który będzie podlinkowany w przycisku na końcu wiadomości.

- W polu nadawcy wysłanej wiadomości znajduje się zdefiniowana i zaakceptowana nazwa dla VIBER oraz logo Firmy.

- Podczas wysyłki na VIBER, Abonent ustawia ważność wiadomości. Jeśli wiadomość na VIBER nie będzie mogła być dostarczona (z różnych przyczyn), po upływie ustawionego przy wysyłce terminu ważności wiadomości, zostanie zrealizowana wysyłka SMS z ustawioną alternatywną treścią.

- Wiadomości VIBER w pełni obsługują odpowiedzi w trybie 2way. Odebrane wiadomości zostaną umieszczone w odpowiednim dziale w Panelu Klienta.

- Przed realizacją wysyłki konieczne jest przejście przez proces weryfikacji VIBER który może trwać do 6 tygodni. Jednym z elementów procesu weryfikacji jest wysyłka komunikatu powitalnego do całej zdefiniowanej bazy kontaktów. Na podstawie reakcji odbiorców, VIBER może zaakceptować lub odrzucić nazwę nadawcy.

- Naliczanie odbywa się jedynie za poprawnie dostarczone wiadomości do odbiorców komunikatora VIBER. Potwierdzenie takie jest tożsame z raportem doręczenia "Doręczono". W przypadku gdy dostarczenie wiadomości do odbiorcy nie będzie możliwe, po upływie określonego czasu zostanie wysłana alternatywna wiadomość SMS która zostanie naliczona zgodnie z cennikiem za wiadomości SMS.

- W otrzymanej na VIBER wiadomości, odbiorca ma prawo zrezygnować z subskrypcji odpowiednim

przyciskiem akcji. W takiej sytuacji kolejne wysyłane wiadomości na VIBER nie będą dostarczane poprawnie a zamiast tego zostanie wysłana alternatywna wiadomość SMS. W przypadku dużej liczby rezygnacji, VIBER ma prawo do zablokowania nazwy nadawcy.

- Wiadomości wysyłane na VIBER obsługują określoną listę krajów. Dostępność usługi w wybranym kraju oraz stawkę za wiadomości dostępne są na stronie <https://panel.serwersms.pl/cennikviber> w zakładce VIBER.

h) 2wayVOICE

- Jako opcja dodatkowa dostępna jest możliwość przekierowania połączeń wychodzących dalej na wybrany numer poprzez np. wybranie numeru na klawiaturze telefonu. Przy wysyłce Abonent określa numer telefonu docelowego oraz klawisz przekierowania. W momencie kiedy odbiorca wiadomości VOICE odsłuchuje wiadomość i wybierze wybrany klawisz na klawiaturze, połączenie zostanie przekierowane na wskazany przez Abonenta numer.

- W przypadku przekierowanych połączeń typu VOICE, Abonent w momencie wysłania Wiadomości jest taryfikowany za przekazanie Wiadomości do wysyłki zgodnie z Cennikiem. Jeśli czas połączenia bazowego (do numeru docelowego) wyniesie więcej (np. wskutek przekierowania połączenia dalej, na inny numer) niż czas bazowy nagrania zaokrąglony wg zasad naliczania opłat, Abonent poniesie dodatkowe koszty zgodnie z czasem trwania wiadomości łącznie; połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 20 sekund połączenia. Dodatkowo, w chwili przekierowania i nawiązania połączenia na numer ustawiony jako przekierowanie, Abonent rozpoczyna kolejne połączenie (z numerem przekierowanym), które naliczane jest równoległe do połączenia bazowego za każde rozpoczęte 20 s.

i) PUSH

- Maksymalna długość tytułu wiadomości to 45 znaków natomiast treści 500 znaków. Zalecamy aby treść nie przekraczała 200 znaków gdyż dłuższa wiadomość może nie być w całości wyświetlona użytkownikowi w powiadomieniu (ograniczenia techniczne dot. powiadomień PUSH).

- Niezależnie od długości wysyłanej wiadomości, naliczanie odbywa się jako jedna wiadomość do jednego odbiorcy.

- Taryfikowane są wiadomości które zostaną przejęte przez serwery FCM (token poprawny). W przypadku gdy token zostanie odrzucony jako nieprawidłowy, zostanie on automatycznie usunięty z bazy subskrybentów.

- Ikona oraz inne ustawienia (np. ważność wiadomości) w powiadomieniu zostanie pobrana podczas wysyłki z konfiguracji do której przypisany jest kontakt w wybranej grupie.

- Powiadomienia PUSH nie wspierają odpowiedzi.

- Raportowanie odbywa się w momencie kliknięcia na powiadomienie i przekierowanie na zdefiniowany adres URL. Brak zaktualizowanego raportu nie świadczy o tym, że wiadomość nie została dostarczona i wyświetlona.

- Wysyłka powiadomień PUSH dostępna jest przez Panel Klienta.

- Nie ma możliwości importu kontaktów (tokenów) z zewnętrznego źródła jak i eksportu do np. pliku CSV.

Ograniczenie to ma związek z zasadą działania powiadomień PUSH.

- Lista przeglądarek wspierających powiadomienia stale się rozszerza. W chwili aktualizacji specyfikacji technicznej są to: Chrome: 50+ , Firefox: 44+ , Opera Mobile: 37+

- W ramach powiadomień wysyłanych do przeglądarek WWW, nie ma możliwości importu kontaktów (tokenów) z zewnętrznego źródła jak i eksportu do np. pliku CSV. Ograniczenie to ma związek z zasadą działania powiadomień PUSH.

- Dla powiadomień w ramach aplikacji mobilnych, istnieje możliwość importu tokenów i kluczy z serwisu zewnętrznego.

§ 3 Odbieranie Wiadomości

1. System SerwerSMS umożliwia odbieranie Wiadomości SMS oraz MMS. Funkcjonalność odbioru różni się znacznie w zależności od rodzaju usługi.

2. Dla wszystkich typów Wiadomości przychodzących odbiór jest możliwy również przez API.

3. Specyfikacja Wiadomości przychodzących:

a) SMS ECO+ oraz SMS ECO

- Wiadomości SMS ECO+ oraz SMS ECO nie wspierają odpowiedzi.

b) Numer Dostępowy (ND - 503340503) i Short Code (SC - 4301)

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych.

- W pierwszej kolejności Klient musi zdefiniować tzw. hasła dostępne, wg. których Wiadomości przychodzące na ND lub SC będą przypisywane do określonych kont po stronie Operatora. Jeśli kryteria zostaną spełnione, Wiadomość przychodząca zostanie przypisana do konta Abonenta.

- Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości na ND i SC: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL).

- Koszt wysłania Wiadomości na ND i SC to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkunastu groszy).

- Automatyczne odpowiedzi wysyłane w ramach ND i SC taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.

- Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).

c) Numer Dostępowy Indywidualny (NDI, SIM Host) i Short Code Indywidualny (SCI)

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych nie dłuższych niż 612 znaków. Obsługiwane są Wiadomości z polskimi znakami oraz Wiadomości łączone.

- Usługa opcjonalna, dostępna po wcześniejszym zamówieniu i wybraniu numeru NDI lub SCI z dostępnej listy numeracyjnej.

- Usługa NDI, SIM Host umożliwia odbieranie wszystkich Wiadomości wysłanych z numerów 9-cyfrowych na wybrany numer Abonenta, bez względu na ich treść.

- Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości na NDI, SIM Host i SCI: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL), scalanie haseł dostępowych, hasło bazowe, hasła dokładne, hasła frazy, hasła usuwające, czat SMS.

- Koszt wysłania Wiadomości na NDI, SIM Host i SCI to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkunastu groszy).

- Automatyczne odpowiedzi wysłane w ramach NDI, SIM Host i SCI taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.

- Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).

d) Numer Dostępowy Indywidualny MMS (NDI MMS)

- Usługa umożliwia odbiór wszystkich Wiadomości MMS wysłanych na numer Abonenta (Wiadomości SMS nie są obsługiwane).

- Usługa opcjonalna, dostępna po wcześniejszym zamówieniu i wybraniu numeru z dostępnej listy numeracyjnej.

- Po odebraniu Wiadomości załączniki zapisywane są w Panelu Klienta i, w zależności od ustawień, MMS może zostać przekazany dalej, na wskazany adres URL Klienta.

- Koszt wysłania Wiadomości MMS na numer Abonenta to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości MMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkudziesięciu groszy).

- Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego.

e) PREMIUM SMS

- Usługa działa w oparciu o numery PREMIUM (o podwyższonej płatności), Prefiksy (opcjonalnie) oraz o hasła PREMIUM, po których następuje identyfikacja Abonenta i przypisanie do niego Wiadomości przychodzącej.

- Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości PREMIUM: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, obsługa kodów jednorazowych, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL), czat SMS.

- Wysłanie Wiadomości SMS na numer PREMIUM taryfikowane jest zgodnie z numerem, na który następuje wysłanie Wiadomości (od 0.00 zł do 25 zł netto)

- Dla każdej przychodzącej Wiadomości SMS niezbędne jest odesłanie Wiadomości zwrotnej (niezwłocznie lub z opóźnieniem sięgającym nie więcej niż 24 godziny).

f) Numer Short Code Indywidualny (SCI)

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych nie dłuższych niż 612 znaków. Obsługiwane są Wiadomości z polskimi znakami oraz Wiadomości łączone.

- Usługa opcjonalna, dostępna po wcześniejszym zamówieniu i wybraniu numeru SCI z dostępnej listy numeracyjnej.

- Usługa SCI umożliwia odbieranie wszystkich Wiadomości wysłanych z numerów 9-cyfrowych na wybrany numer Abonenta, bez względu na ich treść.

- Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości na SCI:

zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL), scalanie haseł dostępowych, hasło bazowe, hasła dokładne, hasła frazy, hasła usuwające, czat SMS.

- Koszt wysłania Wiadomości na SCI indywidualny to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkunastu groszy). Wiadomości wysłane na numer skrócony nie są wliczane w promocyjne pakiety które udostępniają Operatorzy GSM.

- Automatyczne odpowiedzi wysłane w ramach usługi taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.

- Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).

g) Numer Short Code (SC) współdzielony (SC - 4301)

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych nie dłuższych niż 612 znaków.

- Prefiksy definiowane są po stronie administracji dla wybranego Klienta po wcześniejszym zgłoszeniu chęci założenia Prefiksu. Prefiks zostanie dodany jeśli nie jest zajęty przez innego Klienta. Prefiks musi mieć min. 3 znaki i weryfikacja poprawności oraz przypisywanie SMS-a do Klienta odbywa się na podstawie pierwszych trzech znaków z treści Wiadomości. Jeśli kryteria zostaną spełnione, Wiadomość przychodząca zostanie przypisana do konta Abonenta.

- Możliwe akcje przy odbiorze wiadomości na numer SC: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL).

- Koszt wysłania Wiadomości na SC to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM . Wiadomości wysłane na numer skrócony nie są wliczane w promocyjne pakiety które udostępniają Operatorzy GSM.

- Automatyczne odpowiedzi wysyłane w ramach numeru SC taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.

- Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).

h) 2waySMS

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych.

- Dla Wiadomości SMS FULL obsługiwane są odpowiedzi na wcześniej wysłane Wiadomości 2waySMS. Odpowiedź musi nastąpić na numer, z którego przyszła Wiadomość SMS FULL. Czas wysłania odpowiedzi nie może być dłuższy niż 24 godziny.

i) VIBER

- Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych.

- Odbiór dostępny tylko przy zainicjowanej przez Abonenta komunikacji 2way.

- Odpowiedzi pojawiają się w Panelu Klienta oraz dostępne będą przez API.

j) 2wayVOICE

- Dla wybranej puli numerów NDI możliwe jest

ustawienie w ramach dodatkowej usługi przekierowania połączenia przychodzącego na numer NDI na numer zewnętrzny Abonenta. Numer na który połączenie może być przekierowane może być z puli Polskich numerów komórkowych oraz stacjonarnych z wyłączeniem numerów specjalnych, i o podwyższonej płatności.

- W przypadku ustawienia przekierowania połączenia przychodzącego na zewnętrzny numer Abonenta, naliczanie odbywa się za czas odebranego połączenia zgodnie z cennikiem wiadomości VOICE przy naliczaniu za każde rozpoczęte 20 sekund. Jeśli przekierowanie nie zostanie ustawione lub nie zostanie odebrane, system nie naliczy opłat.

- W ramach usługi 2wayVOICE możliwe jest przekierowanie połączeń przychodzących na numer NDI na zdefiniowany numer telefonu lub konto SIP. Za przekierowanie połączeń na konto SIP, Abonent nie ponosi dodatkowych kosztów za czas trwania połączenia.

§ 4 HLR, Lookup i NAT

1. Lookup

a) Sprawdzenie numeru może odbyć się przez:

- Panel Klienta (wczytując plik tekstowy lub wpisując/kopiując listę numerów do pola tekstowego)

- Przez HTTPS XML API przesyłając zapytanie zgodne z dokumentacją dostępną na stronie <http://dev.serwersms.pl>

b) Wynik zwrócony przez system będzie zawierał następujące elementy

- Numer telefonu (np. +48500600700)

- Status operacji (OK jeśli numer ma poprawny format i jest numerem komórkowym, ERR w przypadku gdy numer jest niepoprawny)

- IMSI (w zależności od uwarunkowań technicznych kod kraju, sieci oraz ew. identyfikator numeru). Np. 260060065484273 lub 26006

- Sieć macierzysta, czyli sieć do której numer pierwotnie należał np. "P4 Sp. z o.o (P4)"

- Czy numer jest Przenoszony (TAK lub NIE)

- Sieć aktualna, w przypadku gdy numer będzie przenoszony, pole to zawierać będzie alfanumeryczną nazwę sieci (np. "P4 Sp. z o.o (P4)")

c) Przepustowość sprawdzania numerów dla pojedynczego Abonenta wynosi ok 100 numerów na sekundę. Przepustowość może być jednak zmienna w zależności od uwarunkowań technicznych.

d) Numery powinny być podane w formacie z pełnym prefiksem międzynarodowym poprzedzonym znakiem "+" np. +48500600700. W miarę możliwości, system będzie próbował skorygować numer jeśli zostanie on podany w innym formacie.

e) Sprawdzanie numerów działa zarówno dla numerów Polskich sieci GSM jak również sieci zagranicznych.

f) Naliczanie odbywa się dla każdego podanego numeru który ma poprawny format numeru telefonu (po ew. dodatkowej korekcie systemu usuwającej puste znaki, spacje itp. ilość cyfr z zakresu 8-15 oraz ew. dodatkowo znak "+" na początku).

g) Przy grupowym sprawdzaniu numerów przez Panel Klienta, duplikaty numerów są usuwane z pliku i każdy numer sprawdzany jest tylko 1 raz.

h) Wielokrotne sprawdzanie tego samego numeru za każdym razem powoduje naliczenie opłaty.

i) Z uwagi na specyfikę techniczną realizacji usługi Lookup, sporadycznie mogą zdarzać się przekłamane statusy które wynikają z opóźnień w aktualizacji statusów po stronie Operatorów GSM. SerwerSMS nie ma na nie wpływu i nie podlega to reklamacji.

j) W przypadku numerów z sieci zagranicznych, informacja na temat tego czy numer jest przeniesiony może nie być dostępna. Zwrócona zostanie sieć bieżąca, do której w danej chwili numer jest przypisany.

2. HLR

a) Sprawdzenie numeru może odbyć się przez:

- Panel Klienta (wczytując plik tekstowy lub wpisując/kopiując listę numerów do pola tekstowego)

- Przez HTTPS XML API przesyłając zapytanie zgodne z dokumentacją dostępną na stronie <http://dev.serwersms.pl>

b) Wynik zwrócony przez system będzie zawierał następujące elementy

- Numer telefonu (np. +48500600700)

- Status operacji (OK jeśli numer jest aktualnie zalogowany do sieci (jest w zasięgu), ERR w przypadku gdy numer nie jest zalogowany)

- IMSI (w zależności od uwarunkowań technicznych kod kraju, sieci oraz ew. identyfikator numeru). Np. 260060065484273 lub 26006

- Sieć macierzysta, czyli sieć do której numer pierwotnie należał np. "P4 Sp. z o.o (P4)"

- Czy numer jest Przenoszony (TAK lub NIE)

- Sieć aktualna, w przypadku gdy numer będzie przenoszony, pole to zawierać będzie alfanumeryczną nazwę sieci (np. "P4 Sp. z o.o (P4)")

c) Przepustowość sprawdzania numerów dla pojedynczego Abonenta wynosi ok 10 numerów na sekundę. Przepustowość może być jednak zmienna w zależności od uwarunkowań technicznych.

d) Numery powinny być podane w formacie z pełnym prefiksem międzynarodowym poprzedzonym znakiem "+" np. +48500600700. W miarę możliwości, system będzie próbował skorygować numer jeśli zostanie on podany w innym formacie.

e) Sprawdzanie numerów działa zarówno dla numerów Polskich sieci GSM jak również sieci zagranicznych.

f) Naliczanie odbywa się dla każdego podanego numeru który ma poprawny format numeru telefonu (po ew. dodatkowej korekcie systemu usuwającej puste znaki, spacje itp. ilość cyfr z zakresu 8-15 oraz ew. dodatkowo znak "+" na początku).

g) Przy grupowym sprawdzaniu numerów przez Panel Klienta, duplikaty numerów są usuwane z pliku i każdy numer sprawdzany jest tylko 1 raz.

h) Wielokrotne sprawdzanie tego samego numeru za każdym razem powoduje naliczenie opłaty.

i) Usługa HLR bazuje na danych udostępnionych przez Operatorów GSM. Ze względu na specyfikę działania sieci GSM, terminali końcowych oraz indywidualnych rozwiązań i ograniczeń u poszczególnych Operatorów GSM uzyskane w HLR wyniki nie zawsze mogą być zbieżne z rzeczywistością. Ew. nieprawidłowości w otrzymanych w HLR wynikach nie są podstawą do reklamacji.

j) W przypadku numerów z sieci zagranicznych, informacja na temat tego czy numer jest przeniesiony może nie być dostępna. Zwrócona zostanie sieć bieżąca, do której w danej chwili numer jest przypisany.

3. NAT (Number activity tracking)

a) Sprawdzenie numeru może odbyć się przez Panel Klienta (wczytując plik tekstowy lub wpisując/kopiując listę numerów do pola tekstowego)

b) Wynik zwrócony przez system będzie zawierał następujące elementy

- Numer telefonu (np. +48500600700)

- Status operacji (DELIVRD - jeśli numer jest dostępny, UNDELIV - jeśli numer nie jest dostępny, PENDING - jeśli numer jest w trakcie sprawdzania, ERR - jeśli sprawdzanie numeru się nie powiodło)

- Datę ew. pierwszej możliwej dostępności numeru

c) Domyślnie usługa sprawdza dostępność numeru w ciągu 72 godzin począwszy od momentu zlecenia.

d) Numery powinny być podane w formacie z pełnym prefiksem międzynarodowym poprzedzonym znakiem "+" np. +48500600700. W miarę możliwości, system będzie próbował skorygować numer jeśli zostanie on podany w innym formacie.

e) Sprawdzanie numerów działa wyłącznie dla numerów Polskich sieci GSM.

f) Naliczanie odbywa się dla każdego podanego numeru który ma poprawny format numeru telefonu (po ew. dodatkowej korekcie systemu usuwającej puste znaki, spacje itp. ilość cyfr z zakresu 8-15 oraz ew. dodatkowo znak "+" na początku).

g) Przy grupowym sprawdzaniu numerów przez Panel Klienta, duplikaty numerów są usuwane z pliku i każdy numer sprawdzany jest tylko 1 raz.

h) Wielokrotne sprawdzanie tego samego numeru za każdym razem powoduje naliczenie opłaty.

i) Z uwagi na specyfikę techniczną realizacji usługi, sporadycznie mogą zdarzać się przekłamane statusy które wynikają z opóźnień w aktualizacji statusów po stronie Operatorów GSM. SerwerSMS nie ma na nie wpływu i nie podlega to reklamacji.

§ 5 Tarcza 360

1. Funkcjonalność służąca wykrywaniu, zapobieganiu i prewencyjnemu ostrzeganiu o próbach nadużyć w komunikacji mobilnej szczególnie w wiadomościach SMS. Tarcza dzieli się na dwa moduły "Anty-phishing" w podstawowej wersji wykrywający potencjalne zagrożenia w celu zapobiegania nadużyciom oraz "Fraudalert" rozszerzenie nastawione na ochronę konkretnej nazwy lub marki wymagające dodatkowej funkcjonalności.

2. Rozwiązanie zostało oparte o algorytmy własne i

systemy zewnętrzne, które komunikują się ze sobą w celu rozdystrybuowania informacji o potencjalnym zagrożeniu wykrytym w ekosystemie wielu partnerów i własnym związanym z: phishingiem, spamem, nadużyciem nazwy organizacji lub próbą podszywania się w celu wprowadzenia w błąd.

3. Przykładowe systemy uczestniczące w ekosystemie Google, Nask, Cert, Paypal, Operatorzy GSM, Eset, szczegółowa lista systemów została zastrzeżona dla skutecznego przepływu informacji.

4. Algorytm działa na podstawie analizy wspólnych z partnerami baz i analizuje typowe frazy kluczowych, które jednoznacznie mogą świadczyć o próbie nadużycia.

5. W przypadku wcześniej niezidentyfikowanych prób w szczególności analizy niebezpiecznych adresów URL, system komunikuje się z wieloma systemami, porównując dane w celu wyeliminowania zagrożenia na różnych poziomach np. na poziomie internetu, na poziomie przeglądarek, rejestratorów domen, systemów skracających linki itd.

6. W przypadku wykrycia nowej próby nadużycia, w systemie własnym, informacja zostaje rozpropagowana do sieci systemów partnerskich w celu maksymalnego zniwelowania zagrożenia i ograniczenia zasięgu ataku, a w szczególności ostrzeżenia użytkowników o potencjalnym

zagrożeniu w celu zignorowania komunikatu.

- Funkcjonalność modułu "Anty-phishing" wczesne wykrywanie zagrożeń w komunikacji i wymiana informacji z zewnętrznymi systemami w celu zablokowania nieautoryzowanej komunikacji lub w celu ograniczenia jej skutków.

- Funkcjonalność modułu "Fraudalert" zawiera wszystkie funkcjonalności modułu anty-phishingowego z nastawieniem na ochronę konkretnej organizacji lub jej produktu oraz informowanie tejże organizacji o każdym nowo wykrytym lub trwającym zagrożeniu. Moduł wymaga dodatkowej konfiguracji indywidualnej.

7. W skład tarczy wchodzi również zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem do konta Klienta poprzez różnego rodzaju zabezpieczenia dot. adresów IP, dwuskładnikowego logowania, ocenę zachowań użytkownika itp.

8. Szczegółowa funkcjonalność stanowi know-how organizacji i nie może być upubliczniana dla dobra klientów korzystających z rozwiązania oraz zapobiegania rozpoznania jej działania.

§ 6 Inne usługi

1. Tunel VPN może zostać zestawiony na życzenie Klienta, po uprzednim ustaleniu szczegółów dot.

połączenia. Za utrzymanie tunelu może zostać naliczona zgodnie z cennikiem opłata.

2. SIM Host instalowany jest w terminie 14 dni roboczych, przepustowość odbieranych wiadomości to 60 SMS/s

3. Usługa "Numer własny"

a) Usługa polega na umieszczeniu własnego numeru w polu nadawcy SMS FULL

b) Numer musi być z Polski, z prefiksem +48. Może to być numer komórkowy, stacjonarny lub specjalny np. 800***

c) Numer nie może być o podwyższonej płatności np. 700*** oraz numerem skróconym

d) Odpowiedzi na tak wysłane wiadomości, podnie jak połączenia zwrotne trafiają bezpośrednio na zdefiniowany numer Abonenta (z pominięciem systemu SerwerSMS)

e) Aktywacja numeru odbywa się poprzez włączenie usługi na koncie i zlecenie weryfikacji numeru np. poprzez helpdesk lub aneks. Każdy numer zostanie zweryfikowany poprzez np. połączenie telefoniczne lub kod jednorazowy SMS. Abonent zostanie poinformowany drogą elektroniczną (email, telefon lub helpdesk) o aktywacji numeru.

f) Usługa dostępna jest w ofercie Postpaid

g) Ew. rezygnacja z usługi musi nastąpić maksymalnie ostatniego dnia roboczego w miesiącu rozliczeniowym w którym numer był aktywny.

Rezygnacja z usługi może nastąpić poprzez helpdesk lub aneks.