

Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych (Post-Paid)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług teleinformatycznych przez: Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 444 475,70 PLN, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonych przez Prezesa UKE, pod numerem 9919. Biuro główne i adres korespondencyjny: ul. Oгородовskiego 27, 44-203 Rybnik, zwanym dalej Operatorem.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności:
 - Ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, a także akty wykonawcze do Prawa Telekomunikacyjnego;
 - Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
 - RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.
3. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, niebędąca konsumentem, która zawarła z Operatorem Umowę.
 - Aktywacja – uruchomienie usługi w sposób umożliwiający wysyłanie i odbieranie Wiadomości oraz zarządzanie Panelem Klienta.
 - API (ang.) Application Programming Interface, interfejs programowania aplikacji – sposób, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą.
 - Cennik – Cennik usług i specyfikacja stanowiący załącznik nr 1 do Umowy, zawierający wykaz cen za Usługi świadczone przez Operatora.
 - Cesja – czynność prawna, na podstawie której prawa i obowiązki wynikające z Umowy zostaną przeniesione na inny podmiot, na warunkach określonych w Regulaminie.
 - Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przetwarzane w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie
 - Dostęp do systemu - usługa teleinformatyczna polegająca na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Systemu Operatora .
 - E-mail (list elektroniczny) – Wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiającą indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
 - EMI/UCP - ustandaryzowany protokół służący m.in. do wysyłki wiadomości SMS
 - Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach, niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
 - Integrator PREMIUM SMS – podmiot integrujący systemy Operatorów GSM.
 - Konto - utworzone przez Operatora po Rejestracji indywidualne Konto Abonenta.
 - MMS – Wiadomość multimedialna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej mogąca zawierać tekst, zdjęcia, pliki dźwiękowe lub animacje.
 - HLR (Home Location Register) - Rejestr Abonentów Macierzystych to element infrastruktury telekomunikacyjnej, używany w sieciach telefonii komórkowej do przechowywania informacji o abonentach. HLR pozwala na ustalenie sieci w której aktualnie zarejestrowany jest wybrany numer.
 - HTTPS XML API – interface do zdalnej komunikacji oparty o zapytania HTTP(S) i odpowiedzi XML.
 - MMSC – urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości multimedialnych MMS.
 - Numer dostępowy (ND) - dziesięciocyfrowy numer zainstalowany w SMSC, współdzielony z innymi użytkownikami Systemu Operatora, umożliwiającą odbiór i automatyczną odpowiedź na przychodzące Wiadomości.
 - Numer Dostępowy Indywidualny (NDI) – przydzielony Abonentowi dziesięciocyfrowy numer instalowany w SMSC do obsługi dwukierunkowej komunikacji SMS-owej, niezależnej od treści.
 - PUSH – Powiadomienie wysyłane poprzez FCM (Firebase Cloud Messaging) do przeglądarek WWW w urządzeniach stacjonarnych i mobilnych oraz do aplikacji mobilnych.
 - Numer Short Code (SC)- skrócony numer zainstalowany w SMSC, współdzielony z innymi użytkownikami Systemu SerwerSMS, umożliwiającą odbiór i automatyczną odpowiedź na przychodzące Wiadomości.
 - Numer Short Code Indywidualny (SCI)- przydzielony Abonentowi skrócony numer instalowany w SMSC do obsługi dwukierunkowej komunikacji SMS-owej, niezależnej od treści .
 - Numer dostępowy Indywidualny MMS (NDI MMS) - przydzielony Abonentowi dziesięciocyfrowy numer instalowany w MMSC do obsługi

- dwukierunkowej komunikacji MMS-owej.
- Okres rozliczeniowy – okres obejmujący pełny miesiąc kalendarzowy.
- Operator – właściciel/dostawca świadczący usługę poprzez system teleinformatyczny bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej, realizujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, integrujący wiele usług i kanałów komunikacji.
- Operator GSM - podmiot, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej.
- Opłata abonamentowa - opłata okresowa za Dostęp do wybranych Usług.
- Opłata aktywacyjna - jednorazowa opłata z tytułu zapewnienia Abonentowi Dostępu do wybranych Usług.
- Plan miesięczny / Miesięczna Opłata Minimalna - miesięczna opłata za dostęp do systemu, ze szczegółowym wykazem usług dostępnych w ramach planu oraz cenami usług dodatkowy określonych w załączniku do umowy lub aneksu lub regulaminu.
- Pakiet lub plan - wybrany przez Abonenta zakres usług, które świadczył będzie Operator; zakres i specyfikacja usług jest określana w załącznikach do umowy lub regulaminu.
- Organizator – podmiot organizujący i odpowiedzialny za usługę o podwyższonej płatności, opartą o PREMIUM SMS.
- Panel Klienta – oprogramowanie udostępnione przez Operatora, umożliwiające Abonentowi zarządzanie wszystkimi funkcjami w ramach wybranego przez Abonenta pakietu oraz zarządzanie Kontem.
- Nazwa nadawcy – pole nadawcy wiadomości tekstowej np. SMS lub multimedialnej np. MMS tzw (Brand), wyrażony w formie znaków alfanumerycznych w tym maksymalnie do 3 cyfrach w ciągu (ogólna długość nazwy wynosi do 11 znaków łącznie). Aktywacja nazwy nadawcy odbywa się automatycznie po zgłoszeniu w systemie Operatora lub manualnie do biura obsługi klienta. Proces oraz możliwość konfiguracji Nazwy nadawcy może różnić się w zależności od rodzaju kanału komunikacji lub sieci GSM.
- Numer nadawcy – pole zawierające w nadawcy numer długi lub skrótowy.
- PREMIUM SMS – usługa polegająca na odbieraniu Wiadomości wysłanych na numery skrócone o podwyższonej płatności.
- Przeglądarka internetowa - oprogramowanie umożliwiające przeglądanie stron internetowych.
- Push - Powiadomienie wysyłane poprzez FCM (Firebase Cloud Messaging) do aplikacji mobilnych oraz przeglądarek WWW w urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.
- Umowa - umowa o świadczenie usług teleinformatycznych pomiędzy Abonentem a Operatorem.
- Faktura – dokument zawierający obciążenie opłatami wynikającymi z Umowy, Regulaminu i Cennika, wystawiany Abonentowi przez Operatora w formie Faktury VAT, odpowiadający właściwym przepisom prawa podatkowego.
- Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych.
- Regulamin techniczny – specyfikacja techniczna wysyłania i odbierania Wiadomości przez System Operatora, stanowiąca integralną część Umowy, dostępna pod adresem www.serwersms.pl/dokumenty.
- Rejestracja - czynność polegająca na podaniu danych w formularzu rejestracyjnym w tym danych osobowych, które są niezbędne do założenia konta w Serwisie.
- Serwis - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.serwersms.pl, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność.
- SMPP API (Short Message Peer-to-Peer) to protokół bazujący na poziomie komunikacji TCP/IP i służący do wymiany m.in. krótkich wiadomości tekstowych (SMS) pomiędzy dwoma systemami informatycznymi, najczęściej za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN.
- SMS - krótka Wiadomość tekstowa przesyłana w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
- SMS ECO - krótka Wiadomość tekstowa (SMS) bez możliwości edycji pola nadawcy, z ograniczoną obsługą odpowiedzi i raportów doręczenia
- SMS ECO+ - rozszerzenie wiadomości ECO, cechujące się większą przepustowością, z ograniczoną obsługą odpowiedzi i raportów doręczenia
- SMS FULL - krótka Wiadomość tekstowa (SMS) z możliwością edycji pola nadawcy (nazwa alfanumeryczna, np. nazwa własnej firmy lub marki do 11 znaków z pełną obsługą raportowania.
- SMS FULL 2way - krótka Wiadomość tekstowa (SMS) z możliwością obsługi odpowiedzi, nazwą numeryczną, pełnym raportowaniem i gwarancją odpowiedzi.
- SMS FULL Speed - SMS typu FULL z rozszerzeniem funkcjonalności umożliwiającym wysyłanie Wiadomości z najwyższym priorytetem niezależnym, dedykowanym kanałem.
- SMS VOICE - wiadomość głosowa wysyłana do sieci GSM (komórkowej) lub stacjonarnej.
- SMSC- urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem Wiadomości tekstowych SMS.
- System Operatora - autorskie oprogramowanie Operatora, umożliwiające zarządzanie przez Abonenta Usługami, w tym wysyłaniem i odbieraniem Wiadomości, dostępne z poziomu przeglądarki internetowej lub z poziomu komunikacji zdalnej HTTPS XML Api lub SMPP API.
- Tarcza360 - funkcjonalność służąca wykrywaniu, zapobieganiu i prewencyjnemu ostrzeganiu o próbach nadużyć. Tarcza dzieli się na dwa moduły "Anty-phishing" w podstawowej wersji wykrywający potencjalne zagrożenia w celu zapobiegania nadużyciom oraz "Fraudalert" rozszerzenie nastawione na ochronę konkretnej nazwy lub marki wymagające dodatkowej funkcjonalności.
- Usługi – świadczone przez Operatora na podstawie Umowy i zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Cennika, w szczególności polegające na wysyłaniu i odbieraniu Wiadomości przy użyciu Systemu Operatora podłączonego do sieci Internet.
- VPN (Virtual Private Network) Wirtualna Sieć Prywatna - szyfrowany tunel zestawiany pomiędzy klientami końcowymi, realizowany poprzez Internet. Zapewnia wysokie bezpieczeństwo przesyłania danych. Wykorzystywany głównie w ramach połączeń które wykorzystywane są do przesyłania ważnych informacji np. przez Banki czy korporacje.
- OTT (Over-the-top) - usługa oparta o komunikator/aplikację do prowadzenia rozmów przez sieć internet przeznaczona na smartfony oraz komputery. Za pomocą rozwiązania możliwe jest przesyłanie wiadomości tekstowych, zdjęć, filmów oraz plików audio.
- Viber- komunikator oparty o technologię OTT

- Whatsapp - komunikator oparty o technologię OTT
- Wykaz Usług - informacja o zrealizowanych na rzecz Abonenta Usługach w Okresie rozliczeniowym.
- Wiadomości - wszelkie formy Wiadomości, które możliwe są do wysłania lub odebrania za pomocą Systemu Operatora, w tym w szczególności SMS, MMS, SMS VOICE, OTT
- 2waySMS - komunikacja dwustronna umożliwiająca wysłanie wiadomości do odbiorcy a następnie odebranie ew. odesłanej odpowiedzi.
- 2wayVOICE - opcja umożliwiająca przekierowanie wykonywanych połączeń VOICE na wskazany numer telefonu oraz obsługę połączeń przychodzących kierowanych na numer NDI (wybrana pula numerów) poprzez przekierowanie na zewnętrzny numer telefonu lub konto SIP.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. W celu uzyskania dostępu do Systemu Operatora Abonent dokonuje Rejestracji w Serwisie. Po zakończeniu Rejestracji Abonent przesyła na adres korespondencyjny Operatora przesyłkę listową poleconą, składa w Biurze Obsługi Klienta dwa egzemplarze Umowy wraz z załącznikami wymienionymi w Umowie lub dokonuje akceptacji treści Umowy wraz z załącznikami drogą elektroniczną. Złożenie przedmiotowych dokumentów lub dokonanie akceptacji drogą elektroniczną stanowi formalną ofertę zawarcia Umowy z Operatorem. W przypadku złożenia oferty zawarcia Umowy w formie pisemnej, Umowa i każdy z załączników winien być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Abonenta. Wraz z Umową Abonent przesyła kserokopie dokumentów wymienionych w instrukcji podanej w formularzu Umowy. Wzorce Umowy i załączników można pobrać ze strony internetowej Operatora lub otrzymać w Biurze Obsługi Klienta.
2. Operator nie jest związany złożoną przez Abonenta ofertą zawarcia Umowy. Operator może odmówić zawarcia Umowy bez podania przyczyny. Brak odpowiedzi na ofertę ze strony Operatora w terminie 30 dni należy rozumieć jako odmowę zawarcia Umowy.
3. Abonent jest związany złożoną ofertą określoną w formularzu Umowy przez okres 30 dni od dnia nadania przesyłki zawierającej dokumenty, o których mowa w ust. 1. Oferta na formularzu Umowy nieopatrzoną podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji Abonenta będzie traktowana jako nieważna.
4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą jej Aktywacji. Operator niezwłocznie po dokonaniu Aktywacji przesyła na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub numer telefonu potwierdzenie dokonania Aktywacji. Operator zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia Aktywacji wysłać na adres Abonenta jeden egzemplarz podpisanej przez Operatora Umowy. Nie dotyczy przypadku, gdy aktywacja odbyła się na podstawie skanu umowy. W takim przypadku dostarczenie umowy podpisanej przez Operatora, liczone będzie od dnia doręczenia drukowanej wersji. W przypadku aktywacji i zawarcia umowy w procesie elektronicznym dokumenty dostarczone będą wyłącznie w formie elektronicznej.
5. Przed aktywacją umowy rozliczanej z dotu, Operator ma prawo do weryfikacji poprawności danych zawartych na umowie Abonenta z danymi zawartymi w przelewie bankowym wykonanym przez Abonenta, z którym to Operator nawiązuje współpracę (przelew weryfikacyjny).
6. Abonent przed aktywacją umowy, na wniosek Operatora zobowiązuje się dokonać płatności w kwocie 1 zł netto (1,23 zł brutto) na rachunek Operatora, oraz przesłać w wersji elektronicznej potwierdzenie dokonania w/w czynności na adres mailowy: biuro@serwersms.pl. Po wykonaniu weryfikacji poprawności danych, Operator zaliczy kwotę przelewu weryfikacyjnego na poczet salda na Koncie i umniejszy o tę kwotę pierwszą wystawioną na rzecz Abonenta fakturę. W przypadku nie zawarcia Umowy, Operator zwróci należność w wysokości 1,23 zł brutto na rachunek z którego wpłynęły środki Abonenta w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia procesu weryfikacji. Podczas wykonywania przelewu weryfikacyjnego, Abonent zobowiązany jest do podania w tytule przelewu, ID konta lub loginu wybranego podczas zakładania konta oraz wymienianego na wypełnionej umowie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wskazania nieprawidłowego tytułu przelewu weryfikacyjnego.
7. W przypadku zawarcia umowy lub aneksów w formie akceptacji elektronicznej przez Panel Klienta Operator:
 - a) udostępni możliwość wygenerowania Umowy lub aneksu w formie elektronicznej,
 - b) po zatwierdzeniu treści Umowy lub aneksu oraz załączników przez Abonenta, Operator aktywuje usługę wyłącznie po zrealizowaniu przelewu weryfikacyjnego potwierdzającego dane Abonenta zawarte w Umowie.
 - c) może odmówić aktywacji umowy bez podania przyczyny lub zażądać dodatkowych dokumentów, oświadczeń i potwierdzeń,
 - d) Dla nowych Abonentów domyślny kredyt kupiecki przy zawarciu umowy w formie elektronicznej wynosi maksymalnie 2-krotność wybranego pakietu o ile nie ustalono inaczej, zmiana kredytu kupieckiego w trakcie realizacji usługi uzależniona jest od historii Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi w zakresie określonym w niniejszym paragrafie, wraz z usługami dodatkowymi wymienionymi w Cenniku. Zakres Świadczenia Operatora obejmuje w szczególności:
 - a) Aktywację;
 - b) Dostęp do Systemu Operatora;
 - c) użytkowanie Systemu Operatora;
 - d) usługi serwisowe;
 - e) wysyłanie Wiadomości SMS, MMS, SMS VOICE i ;
 - f) obsługę Wiadomości przychodzących w oparciu o ND, NDI, NDI - SIM Host, NDI MMS, SC, SCI, PR, PRI, 2waySMS, SMS ECO+
 - g) inne usługi dodatkowe wymienione w Cenniku.
2. Świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W celu korzystania z Serwisu i Systemu Operatora Abonent powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym

- oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet.
4. W ramach świadczonych Usług, Operator udostępnia Abonentowi Panel Klienta oraz możliwość Zdalnej obsługi np. HTTPS XML API lub SMPP API oraz inne protokoły. W celu uzyskania Dostępu do Panelu Klienta, Abonent powinien posiadać aktywny adres elektroniczny e-mail.
 5. Abonent loguje się do Panelu Klienta przy użyciu dowolnie obranego przez siebie podczas Rejestracji loginu i hasła.
 6. Zabronione jest korzystanie z Panelu Klienta innego Abonenta, jak również udostępnianie Dostępu do swojego Panelu Klienta osobom trzecim.
 7. Operator zobowiązuje się wykonywać wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy z zachowaniem należytej staranności oraz z uwzględnieniem zawodowego charakteru powadzonej przez siebie działalności.
 8. Operator zapewnia:
 - a) prawidłowość funkcjonowania Systemu Operatora, za pomocą którego są wysyłane i odbierane Wiadomości;
 - b) zachowanie poziomu bezpieczeństwa uniemożliwiającego Dostęp osobom trzecim do wysyłanych i odbieranych przez Abonenta Wiadomości;
 - c) zachowanie zasad przechowywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 9. Operator realizując usługi, nie wykorzystuje podmiotów trzecich, chyba że jest to niezbędne dla poprawnego jej wykonania (np. współpraca z Operatorami GSM).
 - a) W przypadku realizacji usług do polskich abonentów, Operator korzysta tylko z bezpośredniego połączenia do polskich, macierzystych Operatorów GSM: T-mobile, Orange, Polkomtel (Plus), P4 (Play).
 - b) W przypadku realizacji usług do międzynarodowych abonentów, Operator może korzystać z międzynarodowych Operatorów.
 10. Abonent może wykorzystać przewidziane w pakiecie usługi w ramach jednego okresu rozliczeniowego oraz zlecić dodatkowe usługi w ramach cen ustalonych w załącznikach do umowy lub aneksach.

§ 4 Obsługa serwisowa

1. Operator powiadomi Abonenta komunikatem w Systemie Operatora lub drogą e-mailową o planowanych pracach mogących spowodować przerwy w działaniu Usług z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
2. Operator powiadomi Abonenta komunikatem w Systemie Operatora lub drogą e-mailową o zaistniałych awariach u Operatorów GSM, które mogą mieć wpływ na działanie Usług, niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji bezpośrednio od Operatorów GSM.
3. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania albo ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.
4. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia części z funkcji Panelu Klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w Systemie Operatora.

§ 5 Reklamacje

1. Abonent uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług. Reklamacja musi być złożona pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub w elektronicznej formie pisemnej poprzez HelpDesk udostępniamy w systemie Operatora.
2. W reklamacji Abonent powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Abonent oczekuje od Operatora. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Abonenta oraz Login.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.
4. Reklamacja wniesiona po upływie 3 miesięcy od dnia zakończenia danego Okresu rozliczeniowego pozostanie bez rozpoznania, o czym Operator poinformuje Abonenta.
5. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji Abonenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Obowiązek potwierdzenia nie ma zastosowania w przypadku, gdy Operator rozpoznał reklamację w przedmiotowym terminie.
6. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) zawierać uzasadnienie prawne i faktyczne,
 - b) zostać doręczona w formie pisemnej.
7. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji Abonent może ponownie wnieść reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Rozpatrzenie ponownej reklamacji odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
8. Abonent przyjmuje do wiadomości, że złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z Faktury, także w przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest sposób naliczania opłat. W przypadku pozytywnego rozpoznania reklamacji dotyczącej naliczania opłat, Abonent otrzyma zwrot równowartości przyznanej reklamacji.

§ 6 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie Umowy, przez pisemne oświadczenie doręczone na adres korespondencyjny drugiej strony. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej

- zawartej na czas określony przed upływem terminu, na jaki została zawarta, zastosowanie będzie miał ust. 7 poniżej.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że w okresie wypowiedzenia Operator pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 - Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych płatności;
 - Abonent narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora;
 - Dane lub informacje podane przez Abonenta podczas zawierania Umowy lub Rejestracji są nieprawdziwe;
 - Abonent wysłał Wiadomości zawierające niezamówione informacje handlowe;
 - Abonent posługuje się nazwami handlowymi i towarowymi, do używania których nie jest uprawniony przez podmioty posiadające prawa do tych znaków (słownych, graficznych i/lub dźwiękowych);
 - Z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;
 - Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.
 - W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy w trybie i z przyczyn, o których mowa w ust. 3, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia Abonentowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
 - W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony została rozwiązana z przyczyn, o których mowa w ust. 3 pkt a do e, Abonent zapłaci opłatę umowną stanowiącą sumę miesięcznych opłat minimalnych za ilość Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu, na który Umowa była zawarta. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty.
 - W przypadku, gdy Abonent zawarł Umowę na czas określony i skorzystał z warunków promocji, a Umowa następnie została rozwiązana przez Operatora z przyczyn podanych w ust. 3 pkt a do e, Abonentowi doliczone zostaną opłaty wynikające z różnicy pomiędzy cenami promocyjnymi a określonymi w Cenniku. Abonent zobowiązany jest do zapłaty powyższej kwoty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
 - W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa (na czas określony) Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora opłaty umownej stanowiącej sumę miesięcznych opłat minimalnych za ilość Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu, na który Umowa była zawarta.
 - Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty umownej, o której mowa w ust. 5-6, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania doręczonego wraz z Fakturą lub w odrębnym piśmie. Operator może wydłużyć termin zapłaty kary umownej na wniosek Abonenta.
 - Wszelkie oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy wymagają zachowania formy pisemnej włącznie z formą elektroniczną pod rygorem nieważności.
 - Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
 - Kontynuacja świadczenia Usługi na warunkach dotychczasowych możliwa jest na rzecz następcy prawnego Abonenta wyłącznie po podpisaniu przez Operatora i następcy prawnego Umowy Cesji, której wzór dostępny jest w Panelu Klienta. W tym celu następcą prawnym Abonenta powinien wystąpić do Operatora z wnioskiem o zawarcie Umowy Cesji. Na podstawie Umowy Cesji na następcę prawnego Abonenta zostają przeniesione prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Do zawarcia Umowy Cesji stosuje się odpowiednie postanowienia § 2. Skutki Cesji następują od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie, w którym Umowa Cesji została zawarta.

§ 7 Opłaty za Usługi

- Z tytułu świadczonych usług Operatorowi przysługuje wynagrodzenie składające się z pozycji między innymi takich jak: opłata za pakiet lub opłaty minimalna, opłata za aktywację usług dodatkowych, opłata za usługi dodatkowe, z których Abonent korzystał i opłaty za wysłane Wiadomości. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określa Cennik do umowy lub aneksy i porozumienia do umowy.
- Operator nalicza opłaty na podstawie zestawienia zarejestrowanych przez System Operatora Usług i zgodnie z Cennikiem do umowy. W przypadku usług nieprzewidzianych w załącznikach do umowy, a zamówionych przez Abonenta po jej aktywacji zastosowanie będzie miał Cennik ogólny dostępny na stronie Operatora lub Aneksu i porozumienia do umowy.
- Do wszystkich opłat podanych w Cenniku zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg. stawki obowiązującej w danym Okresie rozliczeniowym. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) następująca na skutek zmiany przepisów prawa nie stanowi zmiany Cennika.
- Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności w terminie 10 dni od dnia wystawienia Faktury. Operator wysłał Fakturę najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od zakończenia Okresu rozliczeniowego.
- Abonent zobowiązany jest regulować wszelkie opłaty według wymagalności, rozpoczynając od najstarszej.
- Za dzień dokonania płatności uważa się dzień zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora.
- W razie opóźnienia z zapłatą należności Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku zwłoki w płatności wynagrodzenia Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usługi z ostatnim dniem roboczym Okresu rozliczeniowego, w którym Faktura została wystawiona. Przez ograniczenie świadczenia usług rozumie się zawieszenie czasowe możliwości wysyłania Wiadomości. Operator może uzależnić przywrócenie świadczenia Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy, wraz z odsetkami ustawowymi.
- W razie zwłoki w płatności wynagrodzenia Operator jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w trybie określonym w § 6 ust. 3 oraz podjęcia działań, o których mowa w § 7 ust. 20, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu.
- W przypadku, gdy Aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Operator zobowiązany jest do proporcjonalnego naliczenia opłat w stosunku do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi w Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła Aktywacja. Przedmiotowe postanowienie nie ma zastosowania do Miesięcznej Opłaty Minimalnej, której wartość jest stała.
- Operator wystawia Faktury w formie elektronicznej lub za dodatkową odpłatnością w wysokości 10zł netto w formie papierowej.

- Operator wraz z Fakturą dostarcza Wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta. Informacje dotyczące Faktur za dany Okres rozliczeniowy oraz Wykaz Usług dostępny jest w każdym czasie w Panelu Klienta.
13. W celu otrzymywania Faktury w formie elektronicznej Abonent powinien za pośrednictwem Panelu klienta lub w trakcie rejestracji wyrazić zgodę na wystawianie i przesyłanie Faktury w formie elektronicznej.
 14. Faktura w formie elektronicznej wystawiana przez Operatora, odpowiada warunkom określonym w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Operator gwarantuje autentyczność pochodzenia oraz integralność treści Faktury. Faktura w formie elektronicznej będzie przesyłana Abonentowi na jego adres poczty elektronicznej w formie pliku PDF (Portable Document Format). Podgląd Faktury w charakterze informacyjnym będzie dostępny dla Abonenta w każdym czasie po zalogowaniu się do Panelu Klienta.
 15. Zgoda na otrzymywanie Faktury w formie elektronicznej wyłącza obowiązek Operatora do wystawiania i przesyłania Faktury w formie zwykłej. W przypadku braku wyrażenia zgody na wystawianie i przesyłanie Faktury w formie elektronicznej zostanie ona przesłana Abonentowi listem zwykłym na adres podany w Umowie, za dodatkową odpłatnością w wysokości 10zł netto.
 16. Abonent, który nie wyraził zgody na wystawianie i przesyłanie Faktury w formie elektronicznej, może zgłosić wniosek o przesłanie Faktury za dany Okres rozliczeniowy w postaci pliku PDF na podany przez Abonenta w Umowie adres elektroniczny.
 17. Abonent jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie i przesyłanie Faktur w formie elektronicznej. Oświadczenie o wycofaniu zgody następować będzie w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Klienta. Wycofanie zgody będzie skuteczne od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym do Operatora wpłynęło oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Wraz z wycofaniem zgody na wystawianie Faktur w formie elektronicznej, Abonent otrzymywał będzie Faktury w formie zwykłej, za dodatkową opłatą miesięczną w wysokości 10zł netto
 18. Brak doręczenia Abonentowi Faktury nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia należnych Operatorowi opłat w terminie określonym w § 7 ust. 5 bez względu na formę Faktury, w jakiej jest wystawiana. Abonent ma stały dostęp do stanu swoich rozliczeń w Panelu Klienta. W przypadku, gdy Faktura nie została doręczona, Operator zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta żądania przesłać na adres Abonenta duplikat Faktury odpowiadający właściwym przepisom prawa.
 19. Operator jest uprawniony do zmiany Cennika w czasie trwania Umowy. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie Cennika w formie elektronicznej (np. e-mailowo lub poprzez Panel Klienta). Zmiany te będą dla Abonenta wiążące po powiadomieniu. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w sposób określony w §6 ust. 1 Regulaminu z wyłączeniem postanowień §6 ust. 7.
 20. W przypadku, gdy Abonent zalega z płatnościami, Operator wezwie Abonenta do zapłaty w terminie 7 dni od dnia doręczenia listu poleconego wszystkich należnych opłat, w tym opłat wynikających z sytuacji, o której mowa w § 6 ust. 6. Po bezskutecznym upływie tego terminu Operator może podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji wymagalnych należności. Ustala się, iż opłata za jeden monit własny Operatora wynosi 10 zł netto, a za jeden monit adwokata lub radcy prawnego 50 zł netto. Opłata za wszystkie monity nie może przekroczyć kwoty 200 zł netto. W przypadku bezskutecznej windykacji należności, Operator powierzy windykację firmie windykacyjnej lub kancelarii prawnej.
 21. W przypadku wygaśnięcia Umowy w trybie przewidzianym w § 6 ust.10 zapłata wymagalnych płatności następuje zgodnie z przepisami prawa spadkowego, chyba że następca prawny Abonenta przejął obowiązki Abonenta w sposób, o którym mowa § 6 ust. 11.
 22. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty minimalnej.
 23. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości wysyłania przez Abonenta Wiadomości w przypadku, gdy Abonent zalega z płatnością należności za świadczenie Usługi przez okres dłuższy niż 15 dni, wyznaczając Abonentowi uprzednio dodatkowy termin zapłaty. Po dokonaniu zapłaty zaległych płatności wraz z ustawowymi odsetkami Operator wznowi Abonentowi możliwość wysyłania Wiadomości w terminie do 2 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Operatora. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje żadna rekompensata za niewykorzystany limit Wiadomości.
 24. Operator zastrzega możliwość dokonania dodatkowej weryfikacji Abonenta oraz zażądania wcześniejszej płatności podczas miesięcznego okresu rozliczeniowego, jeżeli uzna, iż usługa dotychczas zrealizowana znacząco przekracza limit deklarowany przez Abonenta podczas podpisania Umowy, Operator może wstrzymać lub ograniczyć realizację usług do czasu ustalenia nowych warunków rozliczeniowych.
 25. W przypadku, o którym mowa powyżej, Abonent po uprzednim telefonicznym lub e-mailowym poinformowaniu, otrzyma rachunek w celu rozliczenia aktualnie wykorzystanego salda. Suma wpłat zadatków zostanie uwzględniona w comiesięcznym rozliczeniu.
 26. Operator zastrzega sobie prawo uwzględnienia opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta we wcześniejszych okresach rozliczeniowych, które nie zostały ujęte w rozliczeniu z przyczyn techniczno-organizacyjnych.

§ 8 Ochrona danych osobowych Abonenta

1. Operator oświadcza, że jako administrator danych osobowych, przetwarza Dane osobowe Abonenta zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiedzialną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza Dane osobowe Abonenta przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
3. Abonent ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Wszelkie dane podane przez Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu realizacji Umowy o świadczenie usług teleinformatycznych, (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz celach księgowo-podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Operator na podstawie i na warunkach określonych w art. 6 ust. 1 RODO jest uprawniony przetwarzać Dane osobowe także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:

- a) niezbędne do rozliczenia usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Operatora, za zgodą Abonenta;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.
6. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Regulaminie oraz Polityce Prywatności akceptowanych przez Abonenta podczas rejestracji konta w systemie.

§ 9 Odpowiedzialność stron. Prawa własności intelektualnej

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem ust. 2 do 6.
2. Strony oświadczają, iż nie będą dochodzić roszczeń za utracone korzyści z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Abonenta. W przedmiotowym przypadku Abonent zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu do Panelu Klienta należącego do Abonenta, przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych lub nieprawidłowe kolejikowanie Wiadomości w Systemie Operatora, brak Dostępu do Systemu Operatora lub jego niesprawność wynikająca z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej, usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatorów sieci komórkowych (Operatorów telekomunikacyjnych).
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niedoręczeniem Wiadomości lub doręczeniem Wiadomości z opóźnieniem, o ile niedoręczenie Wiadomości lub doręczenie Wiadomości z opóźnieniem nie jest następstwem nienależytego wykonywania umowy przez Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości przesyłanych przez Abonenta, a w szczególności za przesyłanie niezamówionych Informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Obowiązek uzyskania zgody leży po stronie Abonenta wysyłającego Informacje handlowe swoim Klientom. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ust. 3 stosuje się odpowiednio.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykasowanie lub utratę danych osobowych przechowywanych w bazie danych w ramach Panelu Klienta, jeżeli sytuacja ta nastąpiła z winy Abonenta.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi spowodowane niesprawdzeniem przez Abonenta aktualności oraz kompletności danych osobowych w utworzonej przez Abonenta w Panelu Klienta bazie danych.
9. Operator odpowiada tylko za własne rozwiązania techniczne. Operator nie bierze odpowiedzialności za ograniczenia i wady oprogramowania/środowiska zewnętrznego, które może być potrzebne do realizacji usługi głównej. Interfejsy zewnętrzne, integracje lub oprogramowanie mają określoną funkcjonalność, przepustowość, licencję i standardy, które mogą być zmieniane w zależności od wielu czynników prawno-technicznych. W przypadku gdy dany element systemu nie spełnia założeń Abonenta, Abonent jest uprawniony do zgłoszenia dot. możliwości zmiany elementu systemu opartego o zewnętrzne oprogramowanie/środowisko, jednak końcowa decyzja należy do Operatora. Z tego tytułu Abonentowi nie przysługuje prawo do reklamacji.
10. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za treść Wiadomości wysyłanych za pośrednictwem Systemu Operatora. W przypadku stwierdzenia, że treść przesyłanych przez Abonenta Wiadomości narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, Operator uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy w trybie, o którym mowa w § 6, o czym Abonent zostanie poinformowany niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa w szczególności uznawane są treści, które zawierają niezamówioną Informację handlową, nawołują do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, nawołują do aktów przemocy lub propagują stosowanie przemocy, są przejawem wykorzystania seksualnego albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych, zawierają informacje stanowiące zagrożenie prawa do prywatności lub bezpieczeństwa innych osób, propagują lub nawołują do działań lub zachowań stanowiących czyn zabroniony przez ustawy karne, stanowią przestępstwo, w tym groźby karalne, zniesławienie lub znieważenie, naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, zawierają linki do stron z ograniczonym dostępem bądź dostępne wyłącznie po podaniu hasła, albo zawierają ukryte strony bądź obrazy (tzn. niedostępne z innej dostępnej strony albo niepołączone z taką stroną), zawierają znak towarowy lub nazwę należąca do innej osoby w warunkach, gdy podmiot uprawniony nie wyraził zgody na ich używanie, propagują ideologię lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
11. Abonent przyjmuje do Wiadomości, że w przypadku Wiadomości SMS FULL Pole nadawcy może zawierać wyłącznie nazwę identyfikującą nadawcę, co do której używania Abonent jest uprawniony na podstawie zawartej Umowy lub udzielonego pozwolenia przez podmiot, który jest uprawniony do używania tej nazwy lub na którego rzecz została ona zastrzeżona, za wyjątkiem sytuacji, w których nazwa nie budzi wątpliwości, iż jest powszechnie stosowana i nie identyfikuje żadnego podmiotu.
12. Operator może zażądać od Abonenta potwierdzenia uprawnienia do używania nazwy identyfikującej nadawcę lub złożenia pisemnego oświadczenia, iż Abonent uprawnienie takie posiada. Operator zastrzega sobie także prawo wstrzymania wysłania Wiadomości do chwili złożenia dokumentów lub oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 12, nie będzie wymagane w sytuacjach, gdy nazwę identyfikującą nadawcę stanowi słowo powszechnie używane lub bezsprzecznie nie zachodzi możliwość naruszenia praw osób trzecich do tej nazwy. Decyzję czy zgoda będzie wymagana podejmuje Operator.
14. Oprogramowanie składające się na Serwis oraz System Operatora stanowi własność intelektualną Operatora i podlega ochronie prawnej. Zawartość strony internetowej Operatora www.SerwerSMS.pl podlega ochronie na zasadach określonych ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

15. Abonent zobowiązany jest korzystać z systemu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz normami etyki. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania realizacji usługi, jeśli treści wiadomości będą posiadały opisane powyżej znamiona. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku stwierdzenia dopuszczenia się czynu nieuczciwej konkurencji, Operator zobowiązany jest wstrzymać realizację usługi do wyjaśnienia lub zablokować realizację usługi, o czym Abonent zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Operator oświadcza, iż weryfikacja kampanii ma jedynie na celu wyeliminowanie nieprzewidzianych zdarzeń podczas jej realizacji i nie dotyczy wszystkich Abonentów. Operator zastrzega, iż to Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność prawną za ewentualne dopuszczenie się czynu nieuczciwej konkurencji podczas korzystania z usług Operatora.
16. Realizacja kampanii reklamujących usługi Operatorów GSM, mogą być realizowane wyłącznie przy użyciu wiadomości typu FULL, oraz wyłącznie do użytkowników końcowych, którzy wyrazili na to zgodę.

§ 10 Zmiany treści Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu i jego załączników o czym poinformuje Abonenta z 14 dniowym wyprzedzeniem.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Abonent zobowiązany jest zapoznać w szczególności z Polityką Antyspamową („Polityka Antyspamowa”), Specyfikacją techniczną („Specyfikacja Techniczna”) oraz integralnymi dokumentami dostępnymi na stronie <http://serwersms.pl/dokumenty> przez cały okres obowiązywania Umowy Abonent zobowiązany jest przestrzegać wszystkich postanowień regulaminów opisujących usługi, zaś wszelkie działanie sprzeczne stanowić będzie naruszenie niniejszej Umowy i może skutkować jej rozwiązaniem przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia lub - w zależności od wyboru Operatora, zawieszeniem świadczenia Usługi do czasu wyjaśnienia sprawy (z zachowaniem prawa Operatora do otrzymania wynagrodzenia za czas zawieszenia Usługi).
3. Operator zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych Usług. Promocje będą posiadać odrębne regulaminy (warunki) promocji.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Regulaminem technicznym, Cennikiem oraz regulaminem promocji zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W trakcie trwania Umowy Abonent obowiązany jest do powiadomienia Operatora o każdej zmianie danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, a w szczególności w przypadku zmiany adresu siedziby, w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku korespondencja kierowana do Abonenta, w tym Rachunki, pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
3. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych prowadzonych przez Abonenta z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.