

Promocja Letnia



Regulamin Promocji Wakacyjnej

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin Promocji Wakacyjnej (dalej: Regulamin) określa zasady Promocji Wakacyjnej (dalej: Promocja).
2. Organizatorem Regulaminu jest: Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 444 475,70 PLN, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonych przez Prezesa UKE, pod numerem 9919. Biuro główne i adres korespondencyjny: ul. Ogrodowskiego 27, 44-203 Rybnik.
3. Promocja przeznaczona jest dla Nowych Klientów SerwerSMS.pl, którzy podpiszą umowę do końca wakacji (tj. do 31 sierpnia 2018) bądź dokonają pierwszego zakupu pakietu Prepaid do końca wakacji (tj. do 31 sierpnia 2018). W promocji mogą wziąć udział Użytkownicy, którzy już wcześniej zarejestrowali konto ale nie dokonali zakupu.
4. Promocja nie dotyczy Użytkowników korzystających z systemu SerwerSMS.pl za pośrednictwem integracji.

§ 2. Definicje

1. Organizator - Projekt/usługa SerwerSMS.pl , dostarczana przez Vercom S.A.
2. Nowy klient – klient który dokona podpisania umowy w sierpniu 2018 bądź też dokona pierwszego doładowania w sierpniu. Promocja obowiązuje także w przypadku Użytkowników, którzy przed sierpniem 2018 zarejestrowali konto ale nie dokonali żadnego zakupu.
3. Benefit – 25% rabatu liczonego do stawek cennikowych (w przypadku abonamentu) bądź 25% dodatkowych środków bądź SMS-ów (w przypadku kont pre-paid).
4. Użytkownik – Klient SerwerSMS, który przed rozpoczęciem promocji zakupił usługi w SerwerSMS. Podmiotowi takiemu nie przysługuje możliwość skorzystania z promocji.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. Klient, aby móc wziąć udział w Promocji Wakacyjnej, musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Musi posiadać firmę.
 - b) Musi być nowym klientem, tzn takim, który nigdy wcześniej nie dokonał zakupu usług w SerwerSMS.pl
 - c) Nie korzystać z rozwiązania SerwerSMS.pl za pośrednictwem integracji (dealer).

§ 4. Zasady Promocji

1. Każdy nowy klient, który zdecyduje się podpisać umowę w sierpniu 2018 bądź też dokonać pierwszego doładowania w sierpniu 2018 otrzyma dodatkowe benefity w następujący sposób:
 - a) Klient, który podpisał nową umowę abonamentową w sierpniu, otrzymuje rabat 25% (licząc od standardowych cen wynikających z cennika) na wysyłki przez kolejne 3 pełne miesiące rozliczeniowe trwania abonamentu. Po okresie promocji obowiązują ceny standardowe wynikające z cennika. Rabat naliczany będzie na fakturze podsumowującej miesiąc.
 - b) Klient, który dokonał swojego pierwszego doładowania konta w sierpniu 2018 otrzyma dodatkowe środki w postaci 25% kwoty doładowania (w przypadku pre-paid kwotowy) lub dodatkowe 25% SMS-ów licząc od ilości zakupionej podczas doładowania. Promocja trwa przez 3 kolejne miesiące od momentu doładowania. Po okresie promocji obowiązywać będą standardowe stawki cennikowe.

Przykładowe naliczanie promocyjne dla kont prepaid:

- doładowanie za 100 zł – klient do wykorzystania otrzymuje 125 zł (dodatkowe 25 zł)
- doładowanie ilością 100 SMS – klient otrzymuje 125 SMS (dodatkowych 25 SMS-ów)

2. Promocja nie dotyczy:

- a) W przypadku rozliczenia pre-paid, SMS-ów w ilości jednorazowego zakupu od 500 000 w górę

b) Użytkowników korzystających z systemu SerwerSMS.pl za pomocą integracji.

3. Promocja dotyczy:

a) Pakietu S, M, L (abonamenty)

b) W przypadku rozliczenia pre-paid, SMS-ów w ilości jednorazowego zakupu od 100 do 499 999.

c) Tylko wiadomości SMS (z wyłączeniem MMS, VMS i innych usług)

4. Promocyjnych środków nie można wypłacać. Są do wykorzystania wyłącznie na usługi SerwerSMS

5. Po zakończeniu promocji, promocyjne środki nie są usuwane z konta i ich ważność jest bezterminowa

6. SerwerSMS.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania promocji indywidualnym klientom w przypadku korzystania z systemu za pośrednictwem integracji.

7. Promocje nie łączą się - w przypadku dokonania rejestracji w ramach Programu Partnerskiego, obowiązuje promocja wakacyjna.

§ 5. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację: a) pisemnie - listem na adres SerwerSMS.pl b) mailowo na adres biuro@serwersms.pl c)

telefonicznie pod numerami: 22 211 20 40 (z telefonów stacjonarnych) 800 900 220 (z telefonów komórkowych),

2. SerwerSMS na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.

3. SerwerSMS informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

4. Jeśli SerwerSMS- w szczególnie skomplikowanym przypadku - nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez SerwerSMS.pl reklamacji.

5. SerwerSMS odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

6. Klient może odwołać się od decyzji SerwerSMS w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację. Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje.