

Promocja 100 na 100 lat niepodległej Polski



Regulamin Promocji 100 na 100 lat niepodległej Polski

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin 100 na 100 lat niepodległej Polski (dalej: Regulamin) określa zasady Promocji 100 na 100 lat niepodległej Polski (dalej: Promocja).
2. Organizatorem Regulaminu jest : Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 369 414,00 PLN, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonych przez Prezesa UKE, pod numerem 9919. **Biuro główne i adres korespondencyjny: ul. Ogrodowskiego 27, 44-203 Rybnik.**
3. Promocja przeznaczona jest dla Nowych Klientów SerwerSMS.pl, którzy dokonają pierwszego zakupu pakietu Prepaid w dniach 11 października 2018 do 02 listopada 2018. W promocji mogą wziąć udział Użytkownicy, którzy już wcześniej zarejestrowali konto ale nie dokonali zakupu.
4. Promocja nie dotyczy Użytkowników korzystających z systemu SerwerSMS.pl za pośrednictwem integracji.

§ 2. Definicje

1. Organizator - Projekt/usługa SerwerSMS.pl dostarczana przez firmę Vercom S.A.
2. Nowy klient – klient który dokona pierwszego doładowania w dniach 11 października 2018 do 02 listopada 2018. Promocja obowiązuje także w przypadku Użytkowników, którzy rzezonym okresem zarejestrowali konto ale nie dokonali żadnego zakupu.
3. Benefit – 100 dodatkowych SMS-ów na każde 1000 SMS-ów doładowanych (w przypadku pakietów pre-paid).
4. Użytkownik – Klient SerwerSMS, który przed rozpoczęciem promocji zakupił usługi w SerwerSMS. Podmiotowi takiemu nie przysługuje możliwość skorzystania z promocji.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. Klient, aby móc wziąć udział w Promocji 100 na 100 lat niepodległej Polski , musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Musi posiadać firmę.
 - b) Musi być nowym klientem, tzn takim, który nigdy wcześniej nie dokonał zakupu usług w SerwerSMS.pl
 - c) Nie korzystać z rozwiązania SerwerSMS.pl za pośrednictwem integracji (dealer).

§ 4. Zasady Promocji

1. Każdy nowy klient, który zdecyduje się dokonać pierwszego doładowania w dniach 11 października 2018 do 02 listopada 2018 otrzyma dodatkowe benefity w następujący sposób:
 - a) Klient, który dokonał swojego pierwszego doładowania konta w dniach 11 października 2018 do 02 listopada 2018 otrzyma 100 dodatkowych SMS-ów za każde doładowane 1000 SMS-ów. Promocja trwa przez 3 kolejne miesiące od momentu pierwszego doładowania. Po okresie promocji obowiązywać będą standardowe warunki.Przykładowe naliczanie promocyjne dla kont prepaid:
 - doładowanie ilością 1000 SMS – klient otrzymuje 1100 SMS (dodatkowych 100 SMS-ów)
 - doładowanie 3520 - klient otrzymuje 3820 SMS (dodatkowych 300 SMS-ów)
2. Promocja nie dotyczy:
 - a) W przypadku rozliczenia pre-paid, SMS-ów w ilości jednorazowego zakupu od 500 000 w górę
 - b) Użytkowników korzystających z systemu SerwerSMS.pl za pomocą integracji.
 - c) Negocjowanych stawek (promocja dotyczy TYLKO stawek cennikowych).
3. Promocja dotyczy:
 - a) W przypadku rozliczenia pre-paid, SMS-ów w ilości jednorazowego zakupu od 100 do 499 999.
 - b) Tylko wiadomości SMS (z wyłączeniem MMS, VMS i innych usług)
4. Promocyjnych środków nie można wypłacać. Są do wykorzystania wyłącznie na usługi SerwerSMS
5. Po zakończeniu promocji, promocyjne środki nie są usuwane z konta i ich ważność jest bezterminowa
6. SerwerSMS.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania promocji indywidualnym klientom w przypadku korzystania z systemu za pośrednictwem integracji.

§ 5. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację: a) pisemnie - listem na adres SerwerSMS.pl b) mailowo na adres biuro@serwersms.pl c) telefonicznie pod numerami: 22 211 20 40 (z telefonów stacjonarnych) 800 900 220 (z telefonów komórkowych),
2. SerwerSMS na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. SerwerSMS informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

4. Jeśli SerwerSMS- w szczególnie skomplikowanym przypadku - nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez SerwerSMS.pl reklamacji.

5. SerwerSMS odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

6. Klient może odwołać się od decyzji SerwerSMS w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację. Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje.