

# Regulamin Programu Poleceń



# Regulamin Programu Poleceń SerwerSMS.pl

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin Programu Poleceń (dalej: Regulamin) określa zasady Programu Poleceń (dalej: Program).
2. Organizatorem Programu Poleceń jest: Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 289 414,00 PLN, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonych przez Prezesa UKE, pod numerem 9919. Biuro główne i adres korespondencyjny: ul. Ogrodowskiego 27, 44-203 Rybnik.
3. Program przeznaczony jest dla Klientów SerwerSMS.pl, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Konta i otrzymywać Premie za Skuteczne Polecenia.

## § 2. Definicje

1. Polecający - Klient - firma posiadająca Konto na SerwerSMS.pl i polecająca usługi SerwerSMS.pl
2. Polecony - firma, która założyła konto i zakupiła usługi na SerwerSMS.pl po poleceniu.
3. Benefit - kwota naliczana dla polecającego i poleconego (w przypadku zakupu pierwszego pakietu).
4. Aktywny Użytkownik - firma która zarejestrowała konto i zakupiła minimum jeden pakiet SMS.
5. Skuteczne polecenie - to takie, które skutkuje zarejestrowaniem konta i zakupem pierwszego pakietu bądź zapłatą pierwszej faktury.

## § 3. Uczestnictwo w Programie

1. Klient, aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Polecającego, musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) Musi posiadać firmę.
  - b) Musi być aktywnym Klientem SerwerSMS.pl co oznacza, że wykupił minimum jeden pakiet wiadomości lub opłacił minimum jedną fakturę.
  - c) Nie jest dealerem.
2. Firmą polecaną nie może być dotychczasowy Klient SerwerSMS a jedynie nowa firma.

## § 4. Zasady Programu

1. Mechanizm działania Programu Partnerskiego:
  - a) Klient, który zarejestrował konto i dokonał minimum jednego zakupu (w przypadku pakietów pre-paid) bądź opłacił minimum jedną fakturę, ma możliwość skorzystania z Programu Poleceń a tym samym polecać usługi SerwerSMS.
  - b) Polecający spełniający powyższe warunki, w Panelu Klienta uzyska dostęp do zakładki „Program Poleceń”, gdzie znajdzie pakiet zindywidualizowanych linków i grafik przygotowanych do udostępniania.
  - c) Jeśli Polecony z polecenia Polecającego rejestruje konto i zakupi pakiet (pre-paid) bądź opłaci jedną fakturę za usługi SerwerSMS.pl (post-paid), Klient Polecający otrzymuje jednorazowo benefit w postaci 10% wartości doładowania Poleconego bądź 10% wartości pierwszej opłaconej faktury Poleconego.
  - d) Kwota benefitu za każdorazowe skuteczne polecenie nie może być większa niż 500 zł.
  - e) W przypadku gdy z polecenia Polecającego więcej Poleconych rejestruje konto i zakupi usługi SerwerSMS.pl w jednym okresie rozliczeniowym, Polecający uzyskuje każdorazowo 10% od wartości doładowania każdego Poleconego.
  - f) Doliczone benefitowe kwoty nie są wypłacane. Polecający na warunkach pre-paid dodatkowe środki otrzymuje przypisane do konta, zatem może je wykorzystać tylko w usługach SerwerSMS.pl. Polecający post-paid o kwotę 10% (wartości zakupu Poleconego) będzie miał obniżone faktury.
  - g) Każdy Polecony również otrzymuje benefit w postaci dodatkowej kwoty 5% liczonych od pierwszego doładowania (pre-paid) bądź od pierwszej zapłaconej faktury (post-paid)
  - h) Nowi Klienci weryfikowani będą na podstawie numerów NIP. W przypadku działań zmierzających do wyłudzeń, benefit nie będzie naliczany bądź zostanie cofnięty w przypadku, gdy dopiero po czasie okaże się, że naliczony benefit został dodany nienależnie.
  - i) Kwota benefitu będzie ważna przez 6 miesięcy od momentu jej naliczenia
  - j) Kwota benefitu nie zostanie naliczona żadnej ze stron, jeśli firma polecona posiada negocjowane stawki.
  - k) SerwerSMS.pl zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie w przypadku próby nadużyć..
  - l) SerwerSMS.pl zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie bez podawania przyczyny i żadna ze stron nie może w tej kwestii rościć sobie żadnych pretensji.

## § 5. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację: a) pisemnie - listem na adres SerwerSMS.pl b) mailowo na adres [biuro@serwersms.pl](mailto:biuro@serwersms.pl) c) telefonicznie pod numerami: 22 211 20 40 (z telefonów stacjonarnych) 800 900 220 (z telefonów komórkowych),
2. SerwerSMS na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. SerwerSMS informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli SerwerSMS- w szczególnie skomplikowanym przypadku - nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez SerwerSMS.pl reklamacji.
5. SerwerSMS odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Klient może odwołać się od decyzji SerwerSMS w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację. Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje.